

# Reklamační protokol

RMA

ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ REKLAMACÍ: Dacube s.r.o., sklad Phoenix Freight, Jedovnická 4, 62800 Brno

## REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Jméno/firma a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží (pokud se liší):

Poznámky:

## Reklamované zboží:

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Přijato k reklamaci:**

## Podrobný popis závady: \*

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

## Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené běžným používáním (§ 619 odst. 2 občanského zákoníku).

## SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_

Dacube, s.r.o., Mariánské nám. 617, 617 00 Brno IČO:28275683 DIČ:CZ28275683  
web: www.dacube.cz email: info@dacube.cz

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu CZK / EUR: 4014833001, kód banky: 5500  
IBAN: CZ935500000004014833001 SWIFT: RZBCCZPP

